
ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI *DEALER MANAGEMENT SYSTEM (DMS)* DALAM PROSES PENGINPUTAN FAKTUR PENJUALAN KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. KUMALA CEMERLANG ABADI MANADO

Tesalonika S. Alkassa¹, Esrie A.N. Limpeleh², Shane A. Pangemanan³

^{1,2,3}Politeknik Negeri Manado

Email : tesalonikaalkassa298@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze the use of the Dealer Management System (DMS) application in the motor vehicle sales invoice input process at PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado. The Dealer Management System (DMS) is an integrated system that plays a crucial role in supporting vehicle sales operations, including issuing invoices as the primary document of vehicle ownership. However, in practice, various obstacles and constraints remain, such as network disruptions and system errors. This research uses qualitative methods with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The data analysis used is descriptive. The results indicate that PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado's overall ineffectiveness in inputting motor vehicle sales invoices using the Dealer Management System (DMS) application is lacking. This system relies heavily on network stability and server performance, as well as a lack of human resources. When disruptions occur, the invoice input process is hampered, resulting in delays in vehicle delivery to customers, vehicle registration (STNK) and vehicle registration (BPKB) issuance, and decreased work productivity. Based on the results of this study, the author recommends that the company provide a more robust network infrastructure, further enhance human resources, add features that integrate the DMS application with tax and financial payment processes, and conduct regular user evaluations and training to optimize the use of the Dealer Management System (DMS) application within the company. Thus, it is hoped that the motor vehicle sales invoice input process at PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado can be more effective and efficient, supporting future operational activities.

Keywords : Analysis, System, Dealer Management System (DMS), Motor Vehicle Sales Invoice.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan aplikasi *Dealer Management System (DMS)* dalam proses penginputan faktur penjualan kendaraan bermotor pada PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado. *Dealer Management System (DMS)* merupakan sistem terintegrasi yang berperan penting dalam mendukung kegiatan operasional penjualan kendaraan, termasuk penerbitan faktur sebagai dokumen utama kepemilikan kendaraan. Namun dalam praktiknya, masih terdapat berbagai hambatan dan kendala yang dihadapi, seperti gangguan jaringan, sistem error. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado dalam proses penginputan faktur penjualan kendaraan bermotor dengan menggunakan aplikasi *Dealer Management System (DMS)*

secara keseluruhannya belum cukup efektif, Sistem ini sangat bergantung pada kestabilan jaringan dan performa server serta masih kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada. Ketika terjadi gangguan, proses penginputan faktur menjadi terhambat yang berdampak pada keterlambatan pengiriman kendaraan ke konsumen, pembuatan STNK & BPKB dan menurunnya produktivitas kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis merekomendasikan agar perusahaan menyediakan infrastruktur jaringan yang lebih kuat, SDM lebih ditingkatkan lagi, dan menambahkan fitur-fitur yang membuat aplikasi DMS terintegrasi dengan proses pembayaran pajak dan keuangan serta evaluasi dan pelatihan penggunaan secara berkala guna untuk meningkatkan optimalisasi penggunaan aplikasi *Dealer Management System (DMS)* di perusahaan. Dengan demikian, diharapkan proses penginputan faktur penjualan kendaraan bermotor di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado dapat berjalan lebih efektif dan efisien untuk mendukung kegiatan operasional kedepannya.

Kata-kata Kunci : Analisis, Sistem , Dealer Management System (DMS), Faktur Penjualan Kendaraan Bermotor

PENDAHULUAN

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer telah menjadi kebutuhan yang sangat penting khususnya dalam dunia bisnis, karena memberikan kemudahan dalam 1 pengolahan data secara akurat, cepat, dan dapat di andalkan. Dalam melaksanakan suatu sistem informasi saat ini, dimana aktivitas perusahaan yang semakin kompleks tidaklah efisien bila masih menggunakan metode manual. Maka dari itu diperlukan suatu sistem informasi akuntansi yang dapat bekerja dengan dengan kecepatan dan ketepatan tinggi yang dikenal dengan sistem informasi akuntansi berbasis komputerisasi. Menurut Daliuwa & Didipu, (2022) menyatakan bahwa "komputer adalah suatu alat yang digunakan sebagai pengolahan data berdasarkan prosedur yang diberikan". Sistem informasi akuntansi ini tentunya dapat diterapkan dalam berbagai lini dalam perusahaan, salah satunya adalah dalam lini penjualan perusahaan. Melakukan pencatatan penjualan secara manual mulai dari data prospek, jumlah unit terjual, besarnya uang muka, hingga penyusunan laporan keuangan tentu sangat merepotkan. Proses ini memakan waktu lama, berisiko terjadi kehilangan data, serta rawan terhadap kesalahan manusia (*human error*) dan tindakan kecurangan (*fraud*). Oleh karena itu, banyak perusahaan kini beralih menggunakan sistem informasi akuntansi untuk menangani bagian tersebut. Salah satu contoh perusahaan yang telah menerapkan sistem ini adalah PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado.

PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado merupakan bagian dari Kumala Group yang didirikan pada tahun 1983. perusahaan ini bergerak dibidang perdagangan menjual kendaraan bermotor roda empat yang merupakan kebutuhan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari, dengan menjual dua jenis kendaraan yaitu berbahan bakar bensin dan listrik. Di karenakan banyaknya jenis mobil yang dijual oleh PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado, tentunya menyebabkan sistem informasi yang ada harus mampu mengelola data dengan tepat dan efisien serta dapat mendukung proses bisnisnya. Dan dengan pengamatan peneliti di perusahaan bahwa PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado baru menggunakan sistem informasi berbasis komputer di akhir tahun 2024. Di mana sebelumnya itu masih menggunakan sistem manual sehingga dapat menyebabkan proses pengolahan data yang membutuhkan waktu yang cukup lama, data yang kurang aman, potensi selisih besar kemungkinan terjadi dan potensi human error and fraud. Sistem Informasi Akuntansi sangat diperlukan dalam perusahaan guna untuk proses operasional penjualan pada bagian faktur kendaraan bermotor dengan proses penginputan data dan sebagiannya dilakukan dengan bantuan teknologi seperti *Dealer Management System*

(DMS) yang dapat membantu di setiap operasionalnya dapat berjalan dengan efektif, sehingga sangat kecil kemungkinan untuk merugikan pihak manapun baik pihak pengambilan keputusan, maupun para pihak yang menjalankan operasional sesuai dengan kebijakan-kebijakan yang ada di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado.

Oleh sebab itu maka penelitian ini dilakukan untuk menganalisis sistem penggunaan *Dealer Management System (DMS)* yang diterapkan di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado. Bagaimana sistem ini dapat membantu kinerja karyawan yang sebelumnya menggunakan sistem manual dan sejauh mana keefektifan proses pengolahan data jika menggunakan aplikasi *Dealer Management System (DMS)*.

LANDASAN TEORI

Sistem

Menurut Wowor et al., (2023) sistem adalah jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul guna untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan susu kegiatan. Dan sistem juga merupakan kumpulan elemen-elemen yang saling terkait dan bekerja sama untuk memproses masukan (*input*) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran (*output*) yang di inginkan. Sistem juga adalah sebuah jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan susu sasaran tertentu.

Sistem Informasi

Sistem informasi ialah kumpulan sistem, baik perangkat lunak maupun perangkat keras serta pengguna yang mengolah dan mengelola informasi untuk menjadi sebuah hasil bermanfaat bagi satu organisasi dalam meraih tujuannya. Seperti kita ketahui bahwa teknologi dalam penggunaan internet telah menjadi sumber penting dalam menyediakan informasi, sehingga seiring dengan kemajuan teknologi saat ini, sistem informasi terdiri dari kolaborasi antara prosedur kerja, informasi, pengguna dan teknologi yang digunakan. Beberapa manfaat dalam sistem informasi yaitu :

- 1) Sistem informasi dapat mempercepat akses data untuk disajikan ke pengguna infomasi secara akurat.
- 2) Sistem informasi bisa memahami konsekuensi ekonomi terhadap sistem dan teknologi terbaru.

Sistem informasi akuntansi

Menurut Nas'ifah & Supriadi, (2021) Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan suatu informasi untuk pengambilan keputusan. Dan Sistem Informasi Akuntansi merupakan alat yang digunakan untuk mengatur, mengumpulkan, dan melakukan informasi mengenai semua transaksi perusahaan, Sehingga karyawan, kegiatan perusahaan, bahan dan mesin dapat diintegrasikan sedemikian rupa sehingga pengawasan dapat dilakukan. (Daliuwa & Didipu, 2022)

Tujuan sistem informasi akuntansi adalah untuk menyediakan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan yang dilaksanakan oleh aktivitas yang disebut pemrosesan informasi. Sebagian dari keluaran yang diperlukan oleh pemroses informasi disediakan oleh sistem pemrosesan transaksi, seperti laporan keuangan dari sistem pemrosesan transaksi.

Perkembangan teknologi informasi memberikan banyak kemudahan pada kegiatan bisnis dimana dapat memenuhi kebutuhan informasi dunia bisnis dengan sangat cepat,

tepat, relevan dan akurat. Teknologi informasi yang meliputi komputer dan telekomunikasi memampukan (*enable*) suatu entitas mengumpulkan data, menyimpan, mengolah, dan melaporkan serta mendistribusikan informasi kepada para pemakai dengan kos yang relatif rendah. Teknologi informasi juga memampukan suatu entitas menangkap dan menanggapi informasi ekternal secara efektif. Dan perkembangan teknologi informasi berdampak signifikan terhadap sistem informasi akuntansi dalam perusahaan. Hal ini tampak pada perubahan pemrosesan data dari sistem manual ke sistem komputer. Manfaat teknologi informasi dalam akuntansi adalah :

- 1) Menjadikan pekerjaan lebih mudah (*makes job easier*)
- 2) Bermanfaat untuk mengolah data transaksi ekonomi perusahaan yang telah di input oleh pemakai dari otomatisasi pemrosesan komputer menjadi laporan keuangan perusahaan.
- 3) Menambah produktifitas
- 4) Meningkatkan efektifitas
- 5) Mengembangkan kinerja pekerjaan

Dealer Management System (DMS)

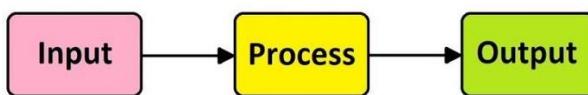
Dealer Management System (DMS) adalah sebuah sistem manajemen yang dirancang untuk membantu dealer motor dalam mengelola operasi bisnis mereka. Dms terdiri dari beberapa fitur dan modul, seperti manajemen persediaan, penjualan, pengelolaan pelanggan, layanan purna jual, dan lain-lain. Fungsi dari Dealer Management System (DMS) antara lain :

- 1) Membantu dealer mengelola *stock* kendaraan dan suku cadang secara real time, memastikan ketersediaan barang yang optimal.
- 2) Memfasilitasi proses penjualan, mulai dari pendaftaran pelanggan, pengajuan hingga pemrosesan transaksi, memudahkan pencatatan dan pelacakan
- 3) Memungkinkan dealer untuk mengatur jadwal servis, pemeliharaan, dan klaim garansi, meningkatkan pengalaman pelanggan.
- 4) Mengintegrasikan data keuangan, membantu memantau arus kas, laporan laba rugi, dan pengelolaan tagihan dengan lebih akurat.
- 5) Menyediakan data analitik dan laporan yang membantu dealer untuk mengukur kinerja, mengidentifikasi peluang perbaikan, dan membuat keputusan strategis.

Komputer

Menurut Khanza, (2021) Komputer adalah sekumpulan alat elektronik yang saling bekerjasama, dapat menerima data (*input*), mengolah data (*process*) dan memberikan informasi (*output*) serta terkoordinasi dibawah kontrol program yang tersimpan di memori komputer. Komputer adalah suatu alat yang digunakan sebagai pengolahan data berdasarkan prosedur yang diberikan. Berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa komputer adalah sekumpulan alat elektronik yang saling bekerjasama dan diorganisasikan supaya menghasilkan output berdasarkan instruksi-instruksi yang telah tersimpan.

Gambar 1. Input, Proses, Output



Sumber Data : Data Olahan (2025)

METODE PENELITIAN

Jenis pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, yang dimana menghasilkan laporan yang bertitik pada masalah yang ada sekarang. Karena penelitian

ini menyampaikan hasil berupa uraian yang tertulis dari hasil pengmatan, yang bertujuan untuk mengkaji situasi yang luas, khususnya yang berkaitan dengan penggunaan aplikasi *Dealer Management System (DMS)*. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado yang berlokasi di Ruko Business 8, Jl. Ringroad No.1, Taas, Kec. Wanea, Kota Manado, Sulawesi Utara. Dan dilakukan dalam kurun waktu 4 bulan yang dimulai pada bulan februari sampai pada bulan juni 2025.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data mengacu pada teknik analisis data menurut (Miles dan Huberman) dalam buku Sugiyono (2020) yaitu mengumpulkan data, reduksi kata, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data yang dikumpulkan oleh peneliti direduksi dan dikelompokkan berdasarkan jenisnya, kemudian data yang sudah direduksi disajikan oleh penulis dan akan dilakukan penarikan kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

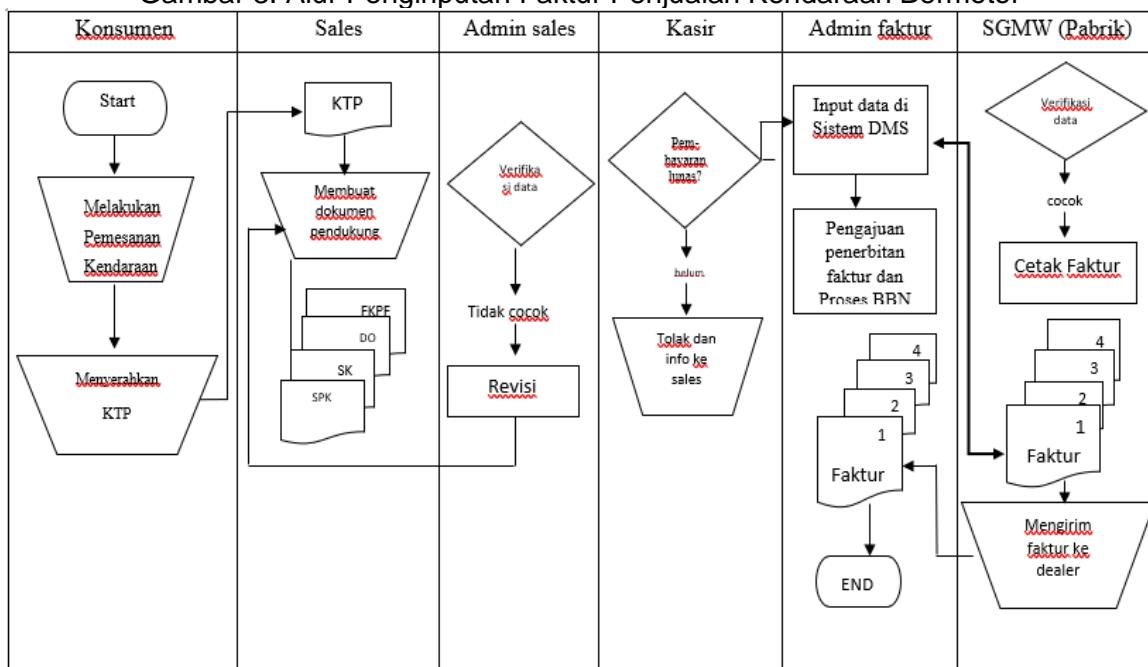
Berdasarkan hasil observasi penulis bahwa Proses penginputan faktur kendaraan bermotor di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado sebelumnya itu masih menggunakan sistem manual dengan menggunakan dokumen yang dicetak berupa form. Sehingga dengan proses yang di gunakan masih secara manual menyebabkan kegiatan operasional terhambat atau kurang efisiensi. Namun sejak adanya *Dealer Management System* ini yang di terapkan oleh PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado kurang lebih di akhir tahun 2024, dan ini digunakan hampir semua admin yang ada di perusahaan. Proses penginputan menjadi terkomputerisasi dan lebih terarah dalam bekerja. Proses ini dimulai dari input data konsumen dan data kendaraan yang meliputi tipe, warna, nomor mesin, nomor rangka/vin, hingga penerbitan faktur elektronik yang langsung terintegrasi dengan sistem penjualan dan persediaan. Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan admin faktur dan data yang di peroleh bahwa proses penginputan faktur kendaraan bermotor dari DMS Wuling ke DMS SGMW di karenakan umumnya merupakan bagian dari sistem manajemen distribusi kendaraan yang sudah terintegrasi antara dealer (wuling) dengan pabrik (SGMW). Berikut ini merupakan gambar faktur penjualan kendaraan bermotor yang sudah melalui proses dari sistem komputer.

Gambar 2. Faktur Penjualan Kendaraan Bermotor



Sumber : Data Olahan (2025)

Setelah faktur fisik diterbitkan oleh pabrik SGMW, proses selanjutnya melakukan input BBN untuk pembuatan STNK dan BPKB. Dalam proses input BBN meliputi pengajuan faktur, proses BBN, dan langkah terakhir adalah proses pembayaran BBN untuk mencetak STNK dan BPKB. Berikut ini merupakan alur penginputan faktur kendaraan bermotor.

Gambar 3. Alur Penginputan Faktur Penjualan Kendaraan Bermotor


Sumber : Data Olahan (2025)

Berdasarkan analisis sistem penggunaan aplikasi *Dealer Management System (DMS)* pada proses penginputan faktur kendaraan bermotor dapat disimpulkan bahwa *Dealer Management System (DMS)* yang diterapkan di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado khusunya di bagian Admin Faktur sudah cukup efektif dalam mendukung proses penginputan faktur dibandingkan dengan proses manual. Berikut adalah perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan sistem DMS.

Sistem ini mampu membantu mempercepat proses kerja karyawan, mengurangi kesalahan input, serta mempermudah pengawasan dan pelaporan. Namun efektivitas sistem belum sepenuhnya optimal karena masih ditemukan kendala dalam teknik jaringan dan pemahaman pengguna. Namun sistem ini juga memiliki kelebihan dan kekurangan, kelebihan yang dimiliki oleh sistem ini adalah Proses kerja menjadi cepat dan *real-time*. Dapat mencari data dengan cepat jika diperlukan. Terintegrasi antara semua divisi. Mengurangi kesalahan input namun kekurangan dari sistem ini adalah sering bergantung pada jaringan yang sering *error*. Dan yang menjadi hambatan/kendala bila sistem *Dealer Management System (DMS)* error atau listrik padam pada saat proses penginputan faktur kendaraan bermotor yaitu tertundanya proses penerbitan faktur, penginputan data menjadi terhambat dan kegiatan operasional perusahaan menjadi terhenti sehingga berakibat faktur kendaraan bermotor tidak bisa diterbitkan tepat waktu. Dan juga memperhambat pengiriman kendaraan ke konsumen. Di mana jika faktur terlambat diterbitkan kendaraan tidak bisa serahkan kepada konsumen, terutama faktur dibutuhkan untuk registrasi pembuatan STNK & BPKB dan dengan ini dapat menimbulkan ketidakpuasan pelanggan dan menurunkan kepercayaan terhadap dealer. Dan jika terjadi kesalahan input (*Human Error*) pada saat penginputan faktur kendaraan bermotor, maka faktur akan di proses untuk di revisi dan memulai input data konsumen dan kendaraan dari awal.

KESIMPULAN

Setelah menganalisis mengenai proses penginputan faktur kendaraan bermotor menggunakan aplikasi *Dealer Management System (DMS)* dengan 3 komponen utama yaitu *input*, *process*, dan *output* di PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado dapat disimpulkan bahwa bagian *input* pada aplikasi *Dealer Management System (DMS)* pada proses penginputan faktur kendaraan bermotor pada PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado berupa data konsumen dan data kendaraan, di mana input masih menggunakan operator untuk mengetik ulang data dari dokumen fisik berupa KTP Konsumen, Surat Pesanan Kendaraan (SPK), Surat Kuasa, dan Form Konfirmasi DO Unit. Dengan hal ini bisa menyebabkan potensi kesalahan input dan keterlambatan proses. Pada bagian proses dalam aplikasi *Dealer Management System (DMS)* belum cukup efektif dan efisien mengenai validasi data konsumen dan kendaraan, perhitungan harga jual dan prosen BBN, dan penerbitan faktur. Tetapi pada *Dealer Management System (DMS)* belum sepenuhnya terintegrasi dengan sistem pajak dan keuangan. Beberapa proses masih belum otomatis seperti pembayaran masih harus menunggu konfirmasi email. Pada bagian *Output* yang dihasilkan pada aplikasi *Dealer Management System (DMS)* pada PT. Kumala Cemerlang Abadi manado sudah cukup baik di antaranya berupa pencetakan faktur kendaraan bermotor, data transaksi, laporan penjualan, dan data pelaporan keuangan.

Rekomendasi dari penulis untuk PT. Kumala Cemerlang Abadi Manado adalah untuk mempertahankan efektivitas yang telah berjalan dengan baik. Dan penulis juga memberikan saran yang dapat membantu perusahaan mengenai dokumen fisik berupa faktur penjualan kendaraan bermotor untuk membuat pengembangan mengenai fitur-fitur otomatisasi faktur ke sistem dealer dan email konsumen agar menjadi tingkatkan penggunaan aplikasi ke depannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Daliuwa, R., & Didipu, H. (2022). Hambatan Penggunaan Komputer Sebagai Media (E-Learning) Di SMP Negeri 4 Limboto. (*Pengertian Komputer*). *Jambura Journal of Linguistics and Literature*. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jjll>
- Khanza, J. (2021). Komputer. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*.
- Nas'ifah, Z., & Supriadi, I. (2021). Pengertian Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis Dan Teknologi (AMBITEK)*. <https://doi.org/10.56870/ambitek.v1i2.23>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeta. <https://id.scribd.com/document/729101674/Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-r-d-Sugiyono-2020>
- Wowor, T. G., Tene, J., Syaefudin, F. I. M., Wangarry, A. R., & Sondakh, N. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Dalam Upaya Meningkatkan Sistem Pengendalian Internal Pada PT Hasjrat Abadi Divisi Dunlop Manado. *Jurnal Akuntansi Vokasi*. <https://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/jav/article/view/598>